

# BoNytt



INFORMATION TILL DIG SOM ÄR HYRESGÄST HOS LUDVIKAHEM

NR 3 2019 | [www.ludvikaheim.se](http://www.ludvikaheim.se)



God Jul  
& Gott Nytt  
2020

 FÖLJ OSS PÅ  
FACEBOOK





# Mot nya mål

LudvikaHems och Ludvika kommunfastigheters styrelser har haft de obligatoriska strategidagarna under hösten och bestämt bolagens inriktning framåt. Resultatet blev nya affärsplaner för 2020–2022 för båda bolagen, med delvis nya mål.

För LudvikaHem är ett av målen att minst 80 procent av kunderna ska vara nöjda eller mer än nöjda, och det mäts vartannat år. Utöver mål som handlar om kunderna finns även mål om personal, verksamhet och ekonomi. Varje avdelning inom bolaget skapar sedan en egen måltavla, där de preciserar hur alla medarbetare på avdelningen kan bidra till att nå målen.

Hyresförhandlingar med Hyresgästföreningen pågår och vi hoppas vara klara under december, eftersom de nya hyrorna gäller från 1 januari 2020. Höjningen behövs bland annat för att täcka ökade material- och varupriser, höjda taxor, konsumtionsavgifter och underhållskostnader.

Jag vill önska alla våra hyresgäster en riktigt god jul och ett gott nytt år!

Med vänliga hälsningar

Ulf Rosenqvist  
VD, LudvikaHem AB



## Öppettider

**Ludvikahem.se** Dygnet runt

### Bobutiken

ingår i kundcenter

**Måndag** 10:00–17:30  
**Tisdag–torsdag** 10:00–16:00  
**Fredag** 10:00–12:00  
**Lunchstängt** 12:00–13:00

### Telefontider felanmälan

**Måndag–fredag** 07:30–12:00 och  
13:00–16:00

### Telefontider uthyrning

**Måndag–fredag** 10:00–12:00 och  
14:00–16:00



Många fönster och stora balkongdörrar ger ljus och luft i lägenheterna.

## SNART INFLYTTNING

Alla hyresgäster som har skrivit kontrakt på seniorlägenheter i gamla kommunalhuset i Grängesberg har varit på visning, nu när lägenheterna är nästan klara.

Den 1 februari 2020 är det inflyttning i de 14 ljusa och fina lägenheter som byggts i det tidigare kommunalhuset. Alla har två rum och kök samt en balkong, men storleken på lägenheterna varierar.

– Just nu är 10 av lägenheterna uthyrda och de hyresgäster som var på visningen var positiva och glada att snart få flytta in. Det är ju ett bra läge, med nära till allt i centrala Grängesberg, säger Eva-Lena Gunningberg, marknadschef på LudvikaHem.

På [ludvikahem.se/sok-bostad](http://ludvikahem.se/sok-bostad) presenteras lediga lägenheter. Där kan du göra en intresseanmälan om du är intresserad av en lägenhet.



I Bobutiken på Köpmansgatan 2 kan du få hjälp med olika slags ärenden.

## Kundcenter – en väg in

Det ska vara enkelt att hålla kontakt med LudvikaHem. Kundcenter ger snabb och bra service till alla hyresgäster.

Du bör i första hand sköta alla ärenden via webbplatsen [ludvikahem.se](http://ludvikahem.se), som är tillgänglig dygnet runt. När du har loggat in på *Mina sidor* kan du till exempel göra en felanmälan eller söka ny bostad. För felanmälan klickar du på *Mina ärenden* och sedan på *Felanmälan* under rubriken *Funktioner* och fyller i fälten enligt instruktionerna. Du kan även göra dina ärenden via telefon 0240-869 00.

Oavsett hur du anmäler ditt ärende sänds det genast vidare till den som kan åtgärda problemet. Oftast är det din fastighetsvärd, men ibland kan det vara en entreprenör som kontaktar dig eller kommer hem till dig.

Om du har ett akut ärende som kan skada person eller egendom, som vattenläcka, trasig elutrustning eller stort avloppsstopp, ska du istället ringa vår jour på 0240-842 01.



Packa aldrig matavfallet i plastpåsar. Inte ens så kallade nedbrytbara plastpåsar.

Använd de särskilda papperspåsar som ingår i avfallsavgiften och som du kan hämta i de flesta livsmedelsbutikerna och på återvinningscentralerna.

## Nu är matavfallsinsamlingen igång

Nu har matavfallsinsamlingen startat i några av våra bostadsområden.

Först ut var de boende på Ljunghällsvägen 27 och Östra Storgatan 26, samt Solvägen 1 och Kronvägen 33. De fick sina matavfallskorgar utdelade under vecka 44. Veckan därpå startade vi på Ludvika Gärd, där vi har valt att installera Molok, det vill säga delvis nedgrävda behållare. Det har vi gjort på våra större bostadsområden, eftersom den kylande effekten från marken innebär mindre lukt och mindre risk för skadedjur. Under vecka 47 startade insamlingen i Fredriksberg. Nu gör vi ett uppehåll och fortsätter införandet efter årsskiftet.



Om du vill veta när införandet är planerat på ditt bostadsområde kan du gå in på vår webbplats. Där finns en preliminär tidsplan som uppdateras vartefter.

Det är viktigt att avfallet hamnar i rätt kärl eller behållare, så att det kan tas om hand på ett säkert och miljöriktigt sätt. För att underlätta sorteringen är kärlen och behållarna märkta med olika dekaler beroende på vilken avfallstyp som de ska innehålla.

Tack för att du sorterar och tänker på miljön, det vinner vi alla på!

## SOPSERVICE

I april och maj 2020 kommer det att vara containerdagar i alla bostadsområden. Vilken dag det blir hos just dig annonseras i trapphuset.

Det är brännbara grovsopor, metall och elektronik som kan lämnas i de containrar som LudvikaHem ställer upp i bostadsområdet. Farligt avfall måste varje hyresgäst själv lämna till återvinningscentralen i Björnhyttan eller Fredriksberg.

## EXTRA AVGIFT FÖR GROVSOPOR

Varje hyresgäst ansvarar själv för att uttjänta saker, gamla möbler och annat man vill bli av med fraktas till återvinningscentral eller lämnas i sopcontainer som LudvikaHem arrangerar någon gång per år.

Om grovsoporna ställs på allmänna ytor inomhus eller på gården är de en säkerhetsrisk, hindrar städning och det ser allmänt tråkigt ut. LudvikaHem kommer att kontakta hyresgästen, skriver en så kallad händelse-rapport, fraktar bort grovsoporna och debiterar hyresgästen en avgift om 1 000 kronor.

Det är viktigt att alla hyresgäster hjälps åt, visar hänsyn mot varandra och följer de regler som finns för att det ska vara trivsamt i våra områden.



## DRÄNERING PÅGÅR

Dräneringsarbeten pågår under vintern i kvarteret Vågen, det vill säga Vindelgatan 12–14 och Vidablicksvägen 11–13. För att undvika att fukt tränger in leds dagvatten bort och husgrunderna fuktisoleras.

– Det kan komma att vara lite begränsad framkomlighet till entréerna ibland, men vi försöker lösa det efter hand så gott det går, säger projektledaren Björn Danielsson.

Under våren kommer markytorna att återställas.

## LAGGARUDDEN PÅBÖRJAT

Nu är skogen och ytjorden borta och området är grovschaktat till rätt höjder. Så snart tjälen går ur marken i vår, ungefär i maj, kommer Götenehus att gjuta grunderna och resa husen. Det blir fyra parhus med sammanlagt åtta hyreslägenheter, fyra trerummare och fyra med fyra rum och kök, alla med uteplats, carport och förråd och med adress Lilla Laggaruddsvägen.

## RÄTT NUMMER PÅ FÖRRÅDET

Just nu pågår ett arbete med att märka förråd på ett enhetligt sätt. Förrådet får då samma nummer som lägenheten det hör till.

## GRANRETUREN

För att få mer information om årets granretur - håll utkik på [ludvikahem.se](http://ludvikahem.se)





Nu är ytterväggarna klara på huset i korsningen Fredsgatan–Köpmansgatan och i början av nästa år börjar arbetet inomhus.

## Värme i Tjädern

Sista bjälklaget är gjutet och innan jul ska hela huset ha tak och vara tätt. Därmed kan värmen sättas på under helgerna så att inomhusjobben kan sätta igång efter nyår.

– Det betyder att vi håller tidplanen, det vill säga beräknad inflyttning inom ett år, säger projektledaren Ulf Adolfsson nöjt.

Det blir 52 nya lägenheter, de flesta med rymliga balkonger och några med egen markterrass. Efter årsskiftet är det möjligt att lämna intresseanmälan på lägenheterna på [ludvikaHem.se](http://ludvikaHem.se).

## NYA LEKPLATSER

En av lekplatserna vid Östra Storgatan har bytts ut helt och hållet, eftersom infarterna i området behövde ändras när Gamla Bangatan byggdes om. Det kommer även att bli en liknande lekplats i Vasalunden under våren.

– Den årliga besiktningen av alla lekplatser gjordes under hösten, och alla har fått godkänt, berättar Kalle Berg, som är chef för utemiljön.

*Kalle Berg visar den nya lekparken med riddar-tema. Lekställningen är en borg och gungdjuren är hästar som riddarna kan rida på.*



## LEDIGA P-PLATSER

Trött på att inte veta var du ska ställa bilen när du kommer hem? Det finns lediga parkeringsplatser – även platser med motorvärmarruttag – att hyra i flera av våra bostadsområden. Vilka parkeringsplatser som finns lediga hittar du på [ludvikaHem.se](http://ludvikaHem.se) under *Sök bostad*, under rubriken *Hyresobjekt* väljer du *Fordonsplats*.

## SKOTTA DIN P-PLATS

Du som hyr parkeringsplats eller motorvärmarruttag ansvarar själv för snöröjningen på din plats. I övrigt är det LudvikaHems personal eller entreprenörer som sköter snöröjningen och sandningen i våra områden.



God Jul  
och ett riktigt  
Gott nytt år  
önskar vi på LudvikaHem ♥

## JULSHOPPA HOS OSS



LÖR 21 DEC	10–17
SÖN 22 DEC	12–17
MÅN 23 DEC	10–18
JULAFTON	STÄNGT
JULDAGEN	STÄNGT
ANNANDAG JUL	12–16
NYÅRSAFTON	10–13
NYÅRS DAGEN	STÄNGT
TRETTONDAGSAFTON	STÄNGT
TRETTONDAGEN	STÄNGT



FÖLJ OSS PÅ  
FACEBOOK

## ENGELBREKT

[WWW.ENGELBREKTGALLERIA.SE](http://WWW.ENGELBREKTGALLERIA.SE)

## BoNytt

### LudvikaHem AB

Box 13, 771 21 Ludvika

Besöksadress:

Köpmansgatan 2

Tel: 0240-869 00

Jour: 0240- 842 01

[info.fastighetsbolagen@ludvika.se](mailto:info.fastighetsbolagen@ludvika.se)

[ludvikaHem.se](http://ludvikaHem.se)

### Ansvarig utgivare

Eva-Lena Gunningberg

### Text

Meningsbyggare

Eva Wikström

och LudvikaHem

### Formgivning

Landet Reklambyrå

### Foto

Maria Hansson, Eva Wikström,

WBAB, Wizwork Studios

Shutterstock och LudvikaHem.

